

## Wybrane warunki korzystania z usług GetHelp.pl

<p><b>Krok 1</b></p> <p>1) Zgłoszenie awarii do GetHelp.pl telefonicznie 515 110 120, mailowo na adres pomoc@gethelp.pl oraz za pomocą aplikacji iHelp. 2) Przesłanie Formularza Zgłoszenia Awarii Pojazdu wraz z potwierdzeniem dokonania serwisu po zakupowym.</p>	<p><b>Krok 2</b></p> <p>1) Przesłanie do GetHelp.pl na adres pomoc@gethelp.pl Formularza Diagnostyki i Kosztorysu Naprawy Pojazdu. 2) Błyskawiczna informacja ze strony GetHelp.pl i bezgotówkowe rozliczenie z warsztatem na podstawie oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.</p>
--	---

**Zgłoszenie awarii:** GetHelp.pl w ramach wszystkich pakietów Gwarancyjnych udostępnia możliwość zgłoszenia awarii telefonicznie pod numerem 515 110 120 w godzinach pracy Help Center oraz całodobowo przy użyciu aplikacji mobilnej iHelp dostępnej na systemie iOS oraz Android. Awarię można również zgłosić za pomocą wiadomości e-mail na adres pomoc@gethelp.pl.

**Zakres Gwarancji:** W ramach Gwarancji jakości, GetHelp.pl w imieniu Sprzedawcy zobowiązuje się: a) w przypadku trwałego unieruchomienia pojazdu pokryć koszty naprawy na drodze lub w przypadku braku możliwości naprawy na drodze, zorganizować holowanie pojazdu do Partnera, który dokona kalkulacji kosztów związanych z powyższymi czynnościami do kwoty 250 złotych (dwieście pięćdziesiąt złotych) brutto, b) pokryć koszty naprawy w warunkach warsztatowych w przypadku wystąpienia awarii podzespołów wskazanych w Szczegółowych Warunkach Gwarancji. Naprawa warsztatowa- ogół czynności niemożliwych do wykonania w warunkach poza warsztatowych, mających na celu usunięcie awarii podzespołu (objętego zakresem Gwarancji, którego usterka uniemożliwia eksploatację pojazdu) i przywrócenia go do stanu sprzed zgłoszenia awarii.

**Elementy objęte Gwarancją oraz limity pojedynczej naprawy:** **silnik** - obejmuje wewnętrzne uszkodzenia silnika: tłoki, sworznie tłokowe wraz z łożyskowaniem, pierścienie tłokowe, zawory, popychacze, dźwignie zaworów, drążki popychaczy zaworów, zawory dolotowe, zawory wylotowe, sprężyny oraz prowadnice zaworów, popychacze hydrauliczne, drążki popychaczy cylindrów, głowice cylindrów(obróbka, planowanie, sprawdzanie); **obudowy** - obejmuje: uszkodzenia kadłuba silnika oraz obudowy skrzyni biegów będące następstwem wewnętrznych uszkodzeń elementów objętych gwarancją; **komputer główny silnika** - obejmuje: uszkodzenia elektryczne, elektroniczne komputera głównego silnika; **dyferencjał** - obejmuje: koła talerzowe, zębniaki, koła zębate, wałki, łożyska ślizgowe i toczne, pierścienie oraz tuleje oporowe występujące w napędzie na jedną oś; **układ chłodzenia silnika** - obejmuje: termostat, wentylator chłodnicy, chłodnica płynu chłodzącego (z wyłączeniem chłodnicy zespolonej tzw. intercooler), zbiornik wyrównawczy; **układ hamulcowy** - obejmuje: pompa hamulcowa, rozpraszacze hydrauliczne, korektor siły hamowania, zaciski hamulcowe, zbiorniczek układu hamulcowego; **manualna skrzynia biegów** - obejmuje: wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów: wałki, wybieraki, koła zębate, łożyska ślizgowe, łożyska toczne, skrzynia rozdzielacza, koła talerzowe, zębniaki, tuleje, zespół nadbiegów; **automatyczna skrzynia biegów** - obejmuje: wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów: wałki, wybieraki, koła zębate, łożyska ślizgowe, łożyska toczne, skrzynia rozdzielacza, koła talerzowe, zębniaki, tuleje, zespół nadbiegów; **turbosprężarka** - obejmuje: turbinę, sterowniki turbin, nastawniki i zawory turbin; **wał napędowy** - obejmuje: korpus wału, podpora wału, złącza przesuwne, przegub krzyżakowy, łożysko podporowe (nie dotyczy napędu 4x4); **wspomaganie kierownicy** - obejmuje: zębniak wspomagania, sterownik wspomagania kierownicy, silnik, pompę wspomagania kierownicy; **układ oczyszczania spalin** - obejmuje: filtr cząstek stałych DPF/GPF/FAP (katalizator, obudowa filtra, rdzeń filtra), zawór EGR (cewki, wirnik magnetyczny, sprężynę zaworu, tuleje wewnętrzne, obudowa zaworu); **rozrusznik i alternator** - obejmuje: rozrusznik (wirnik, satelity, koła zębate, obudowa), alternator (stojan, wirnik szczotki, diody, regulator napięcia, obudowa); **przeniesienie napędu** - obejmuje: półoś napędową, półoś koła, piasta koła, łożyska koła, przegub; **zawieszenie silnika** - obejmuje: poduszka silnika, poduszka skrzyni biegów, **zawieszenie skrzyni biegów** - obejmuje: poduszka skrzyni biegów. **instalacja LPG/ CNG** - obejmuje: wiew gazu, zbiornik gazu wraz z osprzętem, przełącznik benzyna-gaz, mikser, elektrozawór gazu, reduktor (parownik), katalizator z sondą lambda, attuator (regulator przepływu), rozdzielacz gazu, regulator składu mieszanki, sterownik elektroniczny, wielozawór, reduktor (parownik), listwa wtryskiwaczy z czujnikami temperatury i ciśnienia gazu, kalibrowane dysze, pompa gazu z wielozaworem, regulator ciśnienia, reduktor ciśnienia, wtryskiwacze gazu; **układ dolotowy** - obejmuje: przepustnica powietrza, przepustnica wydechu, kolektor wydechowy, kolektor dolotowy, przepływomierz; **układ zapłonowy** - obejmuje: świece zapłonowe, świece żarowe, cewki zapłonowe, stacyjkę; **pompa paliwa** - obejmuje: pompa rotacyjna (dysk zabierakowy, silnik elektryczny, rolki robocze, bieźnia, zawór przelewowy wraz z zaworem zwrotnym), pompa wirnikowa (wirnik łopatkowy, wałek, silnik elektryczny); **wtryskiwacze (pompowtryskiwacz)** - obejmuje: listwa wtryskowa, pompa wtryskowa, korpus wtryskiwacza, filtr szczelinowy, kanał dopływowy, czop naciskowy, podkładka i nakładka, korpus i nasadka rozpylacza, kołki pozycjonujące, sprężyna, króciec, podkładka regulacyjna, złącze gwintowe, stożek uszczelniający, **klimatyzacja** - obejmuje: kompresor, chłodnica, osuszacz)

Limity Gwarancji wyłącznie na podzespoły będące w pakiecie Gwarancji	CLASSIC	PRO	TOTAL
Całkowity limit napraw pojazdu w całym okresie trwania Gwarancji	5 000 PLN	20 000 PLN	28 000 PLN
Limit pojedynczej naprawy silnika	3 000 PLN	3 000 PLN	3 000 PLN
Limit pojedynczej naprawy manualnej skrzyni biegów, układu oczyszczania spalin, układu paliwowego, klimatyzacji	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
Limit pojedynczej naprawy pozostałych podzespołów objętych pakietem Gwarancji	1 500 PLN	1 500 PLN	1 500 PLN

Gwarancje aktywowane są od momentu sprzedaży na 365 dni i 10 000 kilometrów.

Opcje dodatkowe:	CLASSIC	PRO	TOTAL
Dodatkowe 10 000 kilometrów	+700 pln	+1 050 pln	+1 400 pln
Zwiększony limit na silnik i automatyczną skrzynię biegów	+500 pln	+500 pln	+500 pln
Automatyczna skrzynia biegów (limit naprawy po uiszczeniu dopłaty - 3 000 pln)	+300 pln	+300 pln	+300 pln
Pojemność silnika w przedziale 2 000 - 3 000 cm3	+150 pln	+225 pln	+300 pln

### TOTAL

najwyższy dostępny pakiet najważniejszych podzespołów

### ROZSZERZ

Poznaj szczegóły i możliwości na infolinii Help Center 736 300 718

### MASTER

Limit kilometrów jest dla Ciebie niewystarczający? Zadzwoń 736 300 718



# PRO CARRO

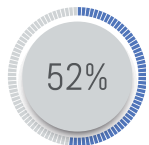
## FINANCIAL SERVICES



GetHelp.pl **GWARANCJE NA AUTA UŻYWANE**

## CZYM JEST GWARANCJA I JAKIE SAMOCHODY MOGĄ BYĆ NIĄ OBJĘTE?

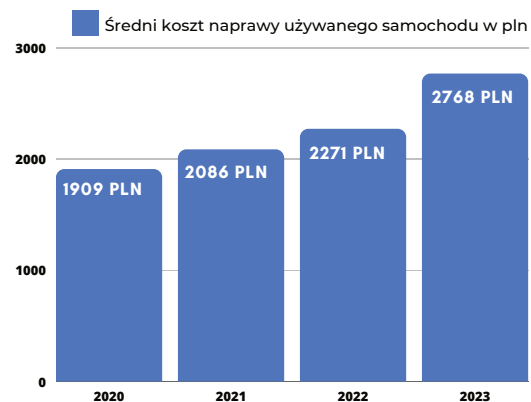
Gwarancji może udzielić profesjonalny Sprzedawca, na sprawne auto, czyli takie które nie ma żadnych wad ani awarii. Gwarancja zapewnia pokrycie kosztów części, robocizny oraz holowania pojazdu. Odpowiedzialność Sprzedawcy za samochód ogranicza się do "wad ukrytych", czyli niezgodności towaru z umową. Gwarancja natomiast chroni przed wszystkimi awariami objętymi jej zakresem, które powstaną po zakupie pojazdu.



### AUT ULEGA AWARII W PIERWSZYM ROKU OD ZAKUPU

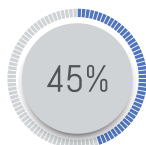
#### PO CO MI TA GWARANCJA SKORO AUTO JEST SPRAWNE?

Samochód to zakup, do którego można się przygotować. Można sprawdzić auto w warsztacie, a nawet poprosić o weryfikację profesjonalną firmę. Mimo tych wszystkich działań samochód to nadal przedmiot zawodny, ulegający awariom. Nawet największy profesjonalista i ekspert motoryzacyjny nie jest w stanie przewidzieć co będzie działo się z autem w toku użytkowania. Statystyki pokazują, że ponad połowa aut ma awarię w ciągu pierwszego roku. Sprzedawca chcąc uchronić Klienta przed skutkami ewentualnych awarii udziela Gwarancji, która obejmuje pokrycie kosztów napraw - części i robocizny, ale również holowanie i całodobową obsługę.



W 2020 roku średni koszt naprawy samochodu, na podstawie awarii zgłaszanych do GetHelp.pl wyniósł 1909 złotych. W 2023 roku ta kwota to już 2768 złotych. Oznacza to wzrost cen o 45% w ciągu 3 lat.

#### WZROST CEN NAPRAW W CIĄGU 3 LAT



#### PROCES OBSŁUGI, CZYLI JAK DZIAŁA GWARANCJA?

W momencie zauważenia przez Klienta nieprawidłowości w działaniu pojazdu należy zgłosić awarię do GetHelp.pl oraz wysłać prosty Formularz Zgłoszenia Awarii. Następnie Klient udaje się do wybranego przez siebie warsztatu, który zdiagnozuje rodzaj i przyczynę wystąpienia awarii. Po dostarczeniu Formularza Diagnostyki i Kosztorysu Naprawy Pojazdu, który zawiera koszty części, robocizny i opis usterki, GetHelp.pl rozpatruje zgłoszenie i przysyła kwotę na naprawę, zgodną z zakresem Gwarancji.

GetHelp.pl

Strona Zapisz Zadzwoń  
4,8 ★★★★★ 1 218 opinii z Google

Opinie z internetu

4,8/5 Facebook · 572 głosy

Opinie na dzień 30.08.2023.

#### CZY GWARANCJA NAPRAWDĘ ZADZIAŁA?

Firma GetHelp.pl, działająca od 2016 roku, zdobyła znaczącą renomę wśród swoich Klientów. Kluczowe jest jej polskie pochodzenie oraz konsekwentne otwarcie na opinie Klientów od samego początku istnienia. Fakty, czyli 1 218 opinii na Google oraz 572 oceny na Facebook na łączną ocenę 4,8 gwiazdki potwierdzają jakość Naszych działań.

Jestem bardzo zadowolona z usług firmy GetHelp. Naprawa została szybko zrealizowana, a koszty pokryte w całości. Obsługa na infolinii również jak najbardziej na plus. Polecam



Opinia Pani Oli umieszczona na Facebook

Classic

podstawowa ochrona silnika i skrzyni biegów

Pro

pakiet dopasowany do aut z silnikiem benzynowym

Total

kompleksowa ochrona również do diesli

Aplikacja mobilna iHelp (umożliwiająca całodobowe zgłoszenie awarii)	✓	✓	✓
Proces obsługi Easy Way (blyskawiczny proces obsługi Klienta)	✓	✓	✓
Holowanie do warsztatu (do kwoty 250 złotych brutto)	✓	✓	✓
Naprawy warsztatowe (zakup części i robocizna w ramach zakresu Gwarancji)	✓	✓	✓
Silnik (benzyna, diesel, LPG) (wewnętrzne uszkodzenia bez osprzętu)	✓	✓	✓
Obudowa silnika (awarie powstałe wskutek uszkodzeń elementów objętych Gwarancją)	✓	✓	✓
Manualna skrzynia biegów (elementy wewnętrzne, np. koła zębate, wybieraki)	✓	✓	✓
Obudowa skrzyni biegów (awarie powstałe wskutek uszkodzeń elementów objętych Gwarancją)	✓	✓	✓
Wał napędowy (z wielowypustem, przegubami krzyżakowymi)	✓	✓	✓
Układ chłodzenia (m.in. chłodnica wody, wentylator, termostat)	✓	✓	✓
Układ hamulcowy (bez elementów eksploatacyjnych np. klocków)	✓	✓	✓
Dyferencjał (tylko dla pojazdów z napędem jednoosiowymi)	✓	✓	✓
Komputer główny silnika (usterki elektroniczne z programowaniem)	✓	✓	✓
Rozrusznik (bez okresowej wymiany pasków wieloklinowych)	✓	✓	✓
Alternator (bez okresowej wymiany pasków wieloklinowych)	✓	✓	✓
Most napędowy (z obudową mostu oraz przekładnią główną)	✓	✓	✓
Układ zapłonowy (świece, aparat i cewki zapłonowe, stacyjka)	✓	✓	✓
Wspomaganie kierownicy (z pompą wspomaganą i przekładnią i kolumną kierowniczą)	✓	✓	✓
Przeniesienie napędu (półś z piastą koła, przegubem i łożyskiem)	✓	✓	✓
Instalacja LPG/CNG (miksler, elektrozawór gazu, reduktor, wielozawór)	✓	✓	✓
Zawieszenie silnika i skrzyni biegów (poduszki silnika i skrzyni biegów)	✓	✓	✓
Układ dolotowy (przepustnica, kolektor oraz przepływomierz)	✓	✓	✓
Filtr cząsteczek stałych DPF/FAP/AdBlue (wraz z katalizatorem, obudową i rdzeniem filtra)	✓	✓	✓
Zawór recyrkulacji spalin EGR (wewnętrzne uszkodzenia wraz z czujnikiem NOx)	✓	✓	✓
Pompa paliwa (pompy rotacyjne, wirnikowe, elektryczne)	✓	✓	✓
Wtryskiwacze (pompa wtryskowa, listwa wtryskowa)	✓	✓	✓
Turbosprężarka (wraz z zaworami i nastawkami turbiny)	✓	✓	✓
Klimatyzacja (kompresor, chłodnica, osuszacz)	✓	✓	✓

Gwarancja 12 miesięcy

999 pln

1 499 pln

1 999 pln

MOŻLIWOŚĆ WYKUPIENIA GWARANCJI 2 I 3 LETNIEJ. SZCZEGÓŁY U SPRZEDAWCY.